

亳信用办〔2023〕4号

# 亳州市社会信用体系建设联席会议办公室关于 印发完善政府诚信履约机制优化民营经济发展环境工作方案的通知

各县、区人民政府，亳州高新区管委会、亳芜现代产业园区管委会，市直有关单位：

现将《亳州市完善政府诚信履约机制优化民营经济发展环境方案》印发给你们，请认真贯彻执行。

2023年11月17日

# 亳州市完善政府诚信履约机制优化 民营经济发展环境工作方案

为深入推进我市政务诚信建设，持续优化民营经济发展环境，贯彻落实《国家发展改革委关于完善政府诚信履约机制优化民营经济发展环境的通知》《安徽省社会信用体系建设联席会议办公室关于完善政府诚信履约机制优化民营经济发展环境的通知》精神，结合我市社会信用体系建设工作实际，制定本工作方案。

## 一、充分认识完善政府诚信履约机制的重要意义

完善政府诚信履约机制是加强政务诚信建设的重要举措，有利于从源头化解政务失信风险，提高政府诚信行政水平，进一步优化民营经济发展环境。近年来，全市政务失信治理持续深入，行政机关、事业单位（以下简称“政府部门”）失信被执行人案件全部完成治理，政务诚信建设取得积极成效。与此同时，政府部门朝令夕改、新官不理旧账、损害市场公平交易、危害企业利益等失信行为仍然时有发生，迫切需要各地各部门进一步提高思想认识，进一步完善政府诚信履约机制，畅通违约失信投诉渠道，治理违约失信行为，以政务诚信示范引领全社会诚信建设，增强民营企业投资信心，促进民营经济发展壮大。

## 二、加强政府部门违约失信治理

（一）畅通违约失信投诉渠道。市社会信用体系建设联席会

议办公室（以下简称“市信用办”）在市级信用门户网站新建违约投诉专栏，受理政府部门失信投诉线索。市营商环境办、市司法局、市经信局、市信访局等单位通过优化营商环境为企服务平台、“互联网+督查”平台、12345政务服务便民热线平台、“保障中小企业款项支付投诉平台”、网上信访投诉平台等渠道受理政府部门失信投诉线索。各受理单位按照“属地管理、谁主管谁负责”原则，第一时间将线索转交被投诉主体上级部门或主管部门办理。

（二）核实认定违约失信行为。被投诉主体上级部门或主管部门负责核实认定违约失信行为，实时反馈受理单位。对情况不属实的，要及时联系投诉人，做好解释说明；对情况属实且无分歧投诉，核实一起，督促治理一起，推动全部完成整改或与投诉人达成和解协议，拒不整改的，认定为违约失信；对有分歧投诉，推动加快协商解决或运用法律手段解决。违约失信范围包括政府部门在政府采购、招标投标、招商引资、政府与社会资本合作、产业扶持、政府投资等领域与民营企业签订各类协议、合同中的违约毁约行为，以机构调整、人员变动等理由不履约的，均属于违约失信情形。

（三）全面健全政务信用记录。受理单位按照统一标准，归集政府部门违约失信核实认定信息，实时全量共享至市公共信用信息服务平台。市司法局、市经信局将全市政府部门公共政策兑现和履约践诺信息、拖欠账款信息实时全量共享至市公共信用信

息服务平台。市信用办将政府部门违约失信信息、公共政策兑现和履约践诺信息、拖欠账款信息、被列入失信被执行人信息统一纳入相关主体名下形成政务信用记录。

（四）依法依规实施失信惩戒。市发展改革委对存在失信记录的相关主体，依法依规限制中央预算内资金支持、地方政府专项债券申请、各类融资项目推荐；对存在失信记录的县、区，依法依规取消发展改革系统的评优评先和试点示范资格，取消社会信用体系建设示范县区参评资格。各地各有关部门依据《保障中小企业款项支付条例》，对拒绝或者迟延支付中小企业款项的机关、事业单位，在公务消费、办公用房、经费安排等方面采取必要的限制措施；对存在失信记录的相关主体，依法依规取消评优评先，限制政府资金支持、申请扶持政策、参加政府采购等，实现失信必惩。

（五）完善信用修复机制。各县、区信用办要协调指导辖区内失信主体信用修复工作，对已纠正失信行为、完成履约的，指导被投诉主体上级部门或主管部门及时修复相关失信记录，并实时反馈受理单位，由受理单位推送至市公共信用信息服务平台，各地各有关部门及时终止对其实施失信惩戒措施。

### 三、切实加强重点领域政务诚信建设

（一）电信网络诈骗失信。通过实人认证、联网核验等手段，严格落实电话用户实名登记制度。加强对仿冒政府、教育、金融机构等钓鱼网站和恶意扣费、诱骗付费、敲诈勒索、信息窃取涉

嫌诈骗类恶意程序的监测分析和打击整治，加大对“伪基站”打击力度，防控涉嫌诈骗信息的网络传播，对诈骗类号码、账户一律关停。（责任单位：市公安局牵头；各县、区人民政府，亳州高新区管委会、亳芜现代产业园区管委会配合。以下均需各县、区人民政府，亳州高新区管委会、亳芜现代产业园区管委会落实，不再列出）

（二）互联网虚假信息、造谣传谣。集中整治利用网站、微信、微博、论坛等网络平台编造传播虚假险情、疫情、灾情、警情信息，专项整治婚恋、招聘、旅游、医疗药品、房屋中介、交友、房产、直播平台、付费知识服务平台等网站平台发布虚假信息。对管理不严、放任造谣的网络平台，严格追究相关人员责任。加强对传播虚假信息、造谣传谣等违法行为的全网监控，对相关信息及账号实施全网各平台联动处置。畅通举报渠道，鼓励网民监督举报网络失信行为。（责任单位：市委网信办、市公安局）

（三）生态环境保护失信问题。针对“未批先建”等环评违法行为，健全环保信用评价制度，将环保信用评价等级偏低的企业列入重点督查对象，加强执法监察，责令企业整改。依法对严重违反生态环境法律法规规定、严重污染生态环境的企业和弄虚作假、粗制滥造的环评机构实施失信联合惩戒。（责任单位：市生态环境局）

（四）假药失信问题。严格落实药品监管各项规定，加大对药品生产、流通、使用等环节的监督检查力度，持续打击制售假

药行为，对查证属实的违法违规行为，依法予以严惩。（责任单位：省药监局第二分局、市市场监管局）

（五）拖欠工资失信问题。全面开展拖欠农民工工资治理工作，依法查处欠薪违法行为。对恶意欠薪涉嫌犯罪的，依法移送司法机关追究刑事法律责任。（责任单位：市人社局）

（六）“不合理低价游”失信问题。严查旅行社不支付或者不足额支付接待和服务费用、未经许可经营出境旅游业务、旅行社接待不支付或者不足额支付接待和服务费用的旅游团队等违法行为。加大对非法经营旅行社业务特别是非旅游企业和个人利用户外俱乐部、社区社团或网络平台、微信等方式组织旅游活动的打击力度；严惩强迫或变相强迫、诱骗旅游者消费（购物），旅游购物店价格虚高、偷税漏税、商业贿赂等违法行为；进一步规范导游执业行为，加强导游管理；不断完善网络监测及旅游投诉渠道，提高旅游市场现代化监管能力和监管水平。（责任单位：市文旅体局牵头，市税务局、市市场监管局配合）

（七）逃税骗税和“假发票”失信问题。综合运用法律、行政、舆论等手段，加大逃税骗税检查和打击力度。严厉打击虚开增值税专用发票、伪造变造以及制造、销售、购买、持有假发票违法犯罪活动。联合打击骗取出口退税及虚开发票团伙。及时曝光逃税骗税和重大发票违法犯罪案件。（责任单位：市税务局）

（八）交通运输失信问题。构建以信用为基础的交通运输新型监管机制，全面推行信用分级分类监管，开展交通运输领域失

信约束措施清理，依法依规加强守信激励和失信惩戒。加大对超限运输等严重违法失信责任主体的联合惩戒力度，加大对巡游出租率、网络预约出租率无照运营、无证上岗、线上登记与实际车辆不符、违法使用或故意泄露乘客信息等行为惩戒力度。（责任单位：市交通局）

（九）非法社会组织失信问题开展集中整治，依法取缔非法社会组织。畅通投诉举报渠道，动员社会力量举报非法社会组织及其违法行为。公布非法社会组织名单及预警信息，建立社会组织联合执法机制。（责任单位：市民政局）

（十）营业性演出市场虚假宣传及炒票失信问题。对重点营业性演出探索实施实名制购票、实名制入场管理模式，防范互联网票务交易平台加价售票。严查捂票囤票炒票、票务销售虚假宣传行为。营业性演出70%以上门票需向社会公开销售，明码标价。营业性演出售票要明示主要演员信息及其演出最低时长，加大对虚假宣传诱导消费者高价购票行为的打击力度。规范营业性演出票务市场管理秩序。（责任单位：市文旅体局）

（十一）“假彩票”失信问题。严厉打击网售非法彩票，依法查处辖区内的地下私彩和网络赌博，取缔非法彩票买卖。集中力量打击制假彩票团伙、伪造变造彩票、线上买票线下出售假票行为，有效清理取缔线上销售彩票活动。加强对网络博彩信息的实时监控，严控滥用第三方支付平台参与非法互联网彩票销售活动。（责任单位：市民政局、市公安局）

#### 四、强化工作保障

(一) 加强统筹协调。市信用办统筹推进全市政府诚信履约工作，协调解决重点难点问题。市司法局负责政府诚信履约中公共政策兑现和履约践诺相关工作，市经信局负责政府诚信履约中拖欠中小企业账款治理工作，其他市直有关单位督促做好本领域政府部门违约失信治理工作。各地要建立工作机制，明确责任分工，细化工作举措，确保落地见效。

(二) 开展评估考核。国家发展改革委将对政府部门违约失信投诉工作开展评估通报。省、市信用办将采取抽查检查、委托第三方调查等方式，对违约失信投诉处置和认定效率、信用信息归集质量、失信惩戒措施落实情况定期开展评估、提示和通报，并将工作情况纳入年度信用建设政府目标管理绩效考核、为企优环境季度分析评议等。

(三) 曝光典型案例。市信用办将会同市直有关单位选取一批失信情形严重、多次反复失信、人民群众反映强烈的失信案例，在“信用亳州”网站、部门门户网站予以公示，并通过新闻媒体向社会曝光，形成强大舆论震慑。

附件：政府部门违约失信核实认定信息归集标准（2023）

附件

# 政府部门违约失信核实认定信息归集标准

(2023)

序号	数据项名称	数据类型	数据长度	是否必填	填写说明
<b>一、政府违约失信投诉信息</b>					
1	投诉单号	字符型	40	必填项	按投诉时间生成单号，填写年月日时分秒（样例：20230922093243）
2	投诉人姓名	字符型	100	必填项	
3	投诉人证件类型	数值型	1	非必填项	填写字典值的序号，如：“身份证类型”填写1。字典值：1.身份证 2.户口本 3.护照
4	投诉人证件号码	字符型	50	非必填项	填写对应证件类型的证件号码
5	投诉人联系方式	字符型	50	必填项	
6	投诉人所在企业名称	字符型	200	必填项	准确填写主体完整名称
7	投诉人所在企业统一社会信用代码	字符型	18	必填项	
8	被投诉对象名称	字符型	100	必填项	投诉对象为本辖区政府部门（含机关和事业单位），准确填写主体完整名称
9	被投诉对象统一社会信用代码	字符型	18	必填项	
10	违约失信开始时间	日期型		必填项	格式为 YYYY-MM

序号	数据项名称	数据类型	数据长度	是否必填	填写说明
11	违约失信领域	数值型	1	必填项	填写字典值的序号，如：“政府采购”填写1。字典值：1.政府采购 2.招标投标 3.招商引资 4.政府与社会资本合作 5.产业扶持 6.政府投资 7.其他
12	政府违约失信情况描述	字符型	4000	必填项	
13	双方所涉合同/协议名称	字符型	200	必填项	
14	合同/协议编号	字符型	100	非必填项	
15	合同/协议违约的具体条款	字符型	4000	非必填项	
16	合同/协议违约欠款金额	数值型	18, 2	非必填项	2位小数，共18位。单位为：“万元”，如200.00表示200万元
17	投诉时间	日期时间		必填项	格式为YYYY-MM-DD
<b>二、核实处置信息</b>					
1	投诉单号	字符型	40	必填项	与“一、政府违约失信投诉信息”投诉单号保持一致（样例：20230922093243）
2	移交认定部门时间	日期型		必填项	格式为YYYY-MM-DD
3	认定部门名称	字符型	400	必填项	填写被投诉主体的上级部门或主管部门
4	认定部门统一社会信用代码	字符型	18	必填项	
5	核实状态	数值型	1	必填项	填写字典值序号，如：“尚未处理”填写1。字典值：1.尚未处理 2.经核实，情况属实 3.经核实，情况不属实 4.经核实，部分属实 5.核实中，尚未反馈

序号	数据项名称	数据类型	数据长度	是否必填	填写说明
6	核实情况说明	字符型	4000	非必填项	核实状态为 2、3、4 时为必填项，填写详细的核实结果
7	处置状态	数值型	1	非必填项	核实状态为 2、4 时为必填项，填写字典值序号，如：“整改中”填 1。字典值：1.整改中 2.双方达成和解协议 3.全部完成整改 4.拒不整改，认定为违约
8	整改完成/达成和解协议时间	日期型		非必填项	处置状态为 2、3 时为必填项，格式为 YYYY-MM-DD
9	违约主体名称	字符型	200	非必填项	处置状态为 4 时为必填项，准确填写违约主体完整名称，须与违约主体统一社会信用代码相匹配
10	违约主体统一社会信用代码	字符型	18	非必填项	处置状态为 4 时为必填项，准确填写违约主体统一社会信用代码，须与违约主体名称相匹配
11	失信惩戒措施落实情况	字符型	4000	非必填项	处置状态为 4 时为必填项，填写落实本市失信惩戒措施情况
12	信息更新时间	日期时间		必填项	格式为 YYYY-MM-DD
13	备注	字符型	4000	非必填项	其他说明

