

# 安徽省人民政府办公厅

---

皖政办秘〔2021〕77号

## 安徽省人民政府办公厅关于 印发安徽省2021年长三角地区政务服务 “一网通办”工作实施方案的通知

各市人民政府，省政府各部门、各直属机构：

经省政府同意，现将《安徽省2021年长三角地区政务服务“一网通办”工作实施方案》印发给你们，请结合实际认真贯彻执行。



# 安徽省 2021 年长三角地区政务服务 “一网通办” 工作实施方案

为深入贯彻习近平总书记关于长三角一体化发展的重要论述和考察安徽重要讲话指示精神，落实《2021 年长三角地区依托全国一体化政务服务平台推进政务服务“一网通办”工作要点》（国办电政函〔2021〕24 号）要求，进一步对标沪苏浙，提升“皖事通办”水平、努力实现“皖（万）事如意”，推动更多政务服务事项网上办、掌上办、一次办，高频事项基本实现“区域通办”“跨省通办”，结合我省实际，制定如下实施方案。

## 一、落实长三角“一网通办”和高频政务服务事项“跨省通办”年度任务

### 1. 确保长三角“一网通办”场景应用按期落地。

2021 年长三角三省一市共推进 101 个场景应用实现“一网通办”，其中，我省牵头 25 个、配合 76 个，按照“谁牵头谁负责、谁相关谁配合”的原则，对我省牵头的场景应用，业务牵头单位要主动对接沪苏浙对口部门，逐个制定工作方案，按期在长三角“一网通办”专栏或三省一市政务服务 APP 上线；对我省配合的 76 个场景应用，配合单位按照沪苏浙业务牵头单位要求，做好相关工作，加快满足企业和群众在异地就医、养老、上学、就

业、人才流动、旅游出行等领域的高频办事需求。

牵头单位：省教育厅、省公安厅、省民政厅、省司法厅、省人力资源社会保障厅、省自然资源厅、省生态环境厅、省交通运输厅、省市场监管局、省残联、省数据资源局。

配合单位：各市政府、省有关单位按职责分工。

完成时间：2021年12月。

## 2. 持续推进政务服务“跨省通办”事项落地。

按照《关于加快推进政务服务“跨省通办”的指导意见》（国办发〔2020〕35号）及我省实施方案要求，事项牵头单位要逐个制定全省统一的事项业务办理规范和实施清单，年内实现线上线下无差别“全省通办”，加强与对口国家部门的业务衔接，按照统一部署实现全国范围“跨省通办”，完成2021年74项事项“跨省通办”工作任务。对已经纳入长三角“一网通办”年度任务的事项，相关单位要加强与沪苏浙对口部门会商，确保业务衔接和办理规范顺畅。各市、省有关单位要围绕解决企业和群众异地办事“多地跑”“折返跑”问题，进一步拓展通办范围和深度，推动更多事项“省内通办”。鼓励各市结合实际推出更多区域通办、点对点通办、区域联办等服务，最大程度便利群众。

牵头单位：省公安厅、省民政厅、省司法厅、省人力资源社会保障厅、省自然资源厅、省住房城乡建设厅、省交通运输厅、省卫生健康委、省市场监管局、省林业局、省医保局、省管局、省邮政管理局、省残联、省数据资源局。



配合单位：各市政府、省有关单位按职责分工。

完成时间：2021 年 12 月。

### 3. 建设并发布长三角“一网通办”政务服务地图。

建设长三角“一网通办”政务服务地图，并在三省一市政务服务移动端（含 APP、微信、支付宝小程序等端口）发布，直观展示窗口地理位置、受理事项、服务时间、咨询电话、办事须知、排队预约等，方便三省一市企业和群众信息查询，提供导航服务，便于就近办理。

牵头单位：省数据资源局、各市政府。

配合单位：省有关单位按职责分工。

完成时间：2021 年 9 月。

### 4. 加快实现“跨省通办”事项“自助办”。

牵头制定三省一市区域自助终端一体化接入标准，会同三省一市共同梳理高频事项，按照需求导向，持续在自助终端接入“跨省通办”事项，实现跨省“自助办”。各市要基于“自助通办”场景，按照接入标准在自助终端上线相关事项。

牵头单位：省数据资源局、各市政府。

配合单位：省有关单位按职责分工负责。

完成时间：2021 年 10 月。

### 5. 推动公共服务领域“一卡通”。

以社会保障卡为载体，推动智慧技术在公共服务领域应用，加快实现交通、医保、养老、文旅等领域民生“一卡通”。依托



实体卡，加快解决老年人运用智能技术困难，满足老年人等特殊群体跨区域办事及生活需求，促进长三角公共服务更加普惠化、均等化、便捷化。

牵头单位：省人力资源社会保障厅、省数据资源局。

配合单位：省交通运输厅、省医保局、省民政厅、省文化和旅游厅、各市政府按职责分工负责。

完成时间：2021 年 12 月。

## 二、进一步提升“皖事通办”水平

### 6. 做精并推广一批高频服务事项。

根据群众办事需求和办件频次，每年推出一批高频服务事项全流程网上办理，今年推出 80 岁以上高龄津贴发放、城镇职工养老保险参保人员待遇办理等 10 个高频政务服务事项。按照“凡是政府部门核发的材料，原则上一律免于提交；凡是能够提供电子证照的，原则上一律免于提交实体证照；凡是可以通过结构化表单提交申请表的事项，原则上一律免于线下提交”的标准，推进简单事项智能自动审批、复杂事项智能辅助审批、纸质证照电子证照同步发放，确保每年推出的高频服务事项“好办易办”，进一步提升群众在办事过程中的获得感、满意度。

牵头单位：省民政厅、省人力资源社会保障厅、省自然资源厅、省住房城乡建设厅、省交通运输厅、省市场监管局、省医保局。

配合单位：省数据资源局、各市政府按职责分工负责。

完成时间：2021 年 10 月。

#### 7. 推深做实“一件事一次办”。

每年推出一批群众和企业办件量大、涉及面广的跨部门多事项集成套餐服务，实现“一件事一次办”，今年重点推进我要用电、人才就业、退休养老等 10 个跨部门多事项集成套餐服务。省牵头单位要会同试点市对牵头的“一件事”进行梳理，确保办理过程中涉及的所有事项及环节，通过整合表单、精简材料、数据共享、应用电子证照，实现“一件事一次受理”；并通过业务流程再造，对审批环节予以取消、归并、压缩，提升审批效率。8 月底前完成“一件事”实施方案编制工作，10 月底前在试点市上线，12 月底前在全省范围内推广。

牵头单位：省民政厅、省人力资源社会保障厅、省自然资源厅、省交通运输厅、省卫生健康委、省退役军人厅、省能源局、省电力公司。

配合单位：省有关单位按职责分工负责。

完成时间：2021 年 12 月。

#### 8. 加强“皖事通”APP 应用推广。

打造全省统一政务服务“皖事通”移动端，持续推动各市各部门政务服务事项和社会服务应用向“皖事通”汇聚整合。鼓励依托“皖事通”APP 开发更多服务应用、设立服务专区，将轻量化服务接入支付宝“皖事通”小程序、微信“皖事通”小程序。省有关单位要加强统筹规划、业务指导与数据协同，重点围绕教

育、医疗、社会保障等领域，推动各市加强移动端服务开发和应用推广，着力实现居住证办理、不动产登记、信息查询等 50 项政务服务事项和升学报名、疫苗预约等 20 项移动端高频社会服务“掌上办”。

牵头单位：省发展改革委、省教育厅、省公安厅、省民政厅、省财政厅、省人力资源社会保障厅、省自然资源厅、省住房城乡建设厅、省交通运输厅、省农业农村厅、省文化和旅游厅、省卫生健康委、省市场监管局、省体育局、省医保局、省管局、省税务局、共青团安徽省委。

配合单位：省数据资源局、省有关单位，各市政府按职责分工负责。

完成时间：2021 年 12 月。

#### 9. 上线“皖企直达”服务。

聚焦企业全生命周期，依托“皖事通办”平台，持续优化“皖企通”涉企服务内容，加快推出“皖企直达”服务，实现政策动态管理、服务精确推送、诉求快速处理、政策兑现及时审批、数据辅助决策。鼓励各市结合实际，开展政策梳理，加快接入一批兑付类应用，构建惠企服务新模式。

牵头单位：省数据资源局、省政府办公厅、各市政府。

配合单位：省有关单位按职责分工负责。

完成时间：2021 年 12 月。

#### 10. 提升特殊群体办事体验。



坚持线上线下渠道互补、标准一致、线下兜底，破解特殊群体“办事难”问题，进一步梳理涉老涉残服务，优化流程，探索为涉老涉残等特殊群体线上服务新路径，实现公安、民政、人力资源社会保障、医保等与群众生活密切相关事项网上便捷办理；优化线下大厅兜底服务功能，完善特殊群体服务设施，设置接待专窗，配齐引导人员，提供咨询、指引、帮办代办等便利化服务，让老年人、残疾人等特殊群体办事少跑腿、不跑腿。

牵头单位：省公安厅、省民政厅、省人力资源社会保障厅、省医保局、省残联、省数据资源局、各市政府。

配合单位：省有关单位按职责分工负责。

完成时间：2021年10月。

#### 11. 持续推进“一源五端”建设。

推进线上线下业务融合，强化服务一源供给，提供更加便捷、多元的服务渠道，迭代升级移动端、电脑端、自助端、电视端、窗口端，实现服务就近可办、随时可办。鼓励各市加快在自助端推出一批群众需求迫切的查询、打印类服务，在电视端推出一批通俗易懂的办事引导视频。

牵头单位：各市政府。

配合单位：省有关单位按职责分工负责。

完成时间：2021年10月。

### 三、强化电子证照、电子档案应用

#### 12. 加快推进电子证照制证及数据治理。

加快推进国家已下发电子证照工程标准的 70 类证照全量制证，按标准实现信息统一、样式统一以及调用、验证、存证模式统一，实时更新证照数据，提升电子证照质量，重点推进驾驶证、行驶证、身份证、残疾人证、不动产权证书、不动产登记证明等 24 类高频证照实时制证，实现实体证照、电子证照同步签发，动态更新。证照牵头单位要强化电子证照数据治理，落实电子证照纠错机制，对群众反馈的错误信息及时调整，确保数据准确；认真履行证照安全主体责任，落实电子证照授权机制，避免非授权跨地区访问电子证照，杜绝电子证照信息泄露。

责任单位：省教育厅、省科技厅、省经济和信息化厅、省公安厅、省民政厅、省司法厅、省财政厅、省人力资源社会保障厅、省自然资源厅、省生态环境厅、省住房城乡建设厅、省交通运输厅、省农业农村厅、省水利厅、省商务厅、省文化和旅游厅、省卫生健康委、省应急厅、省市场监管局、省体育局、省林业局、省医保局、省能源局、省药监局、省残联、省通信管理局、省烟草专卖局、安徽银保监局、省数据资源局按职责分工负责。

完成时间：2021 年 11 月。

### 13. 不断拓展电子证照应用场景。

落实《长三角地区电子证照互认应用合作共识》，持续推进高频电子证照在政务服务、特定监管执法、社会化生活等领域的线上线下场景互认，并力争实现全国互通互认，在政务服务领域，全面推行电子证照应用，实现线上办事关联引用、线下办事免交

实体证照；在特定监管执法领域，自然人、法人出示的驾驶证、行驶证、道路运输经营许可证等电子证照可跨省（市）核验；在社会生活领域，推进身份证、残疾人证、不动产权证书、不动产登记证明、离婚证、排污许可证、律师执业许可证、食品生产许可证、食品经营许可证等电子证照在跨区域生产生活场景中的认可应用。证照牵头单位要积极推行电子证照公示，依法公示的证照信息实现企业和群众可查询。

责任单位：省公安厅、省民政厅、省司法厅、省人力资源社会保障厅、省自然资源厅、省生态环境厅、省交通运输厅、省卫生健康委、省市场监管局、省残联、省数据资源局按职责分工负责。

完成时间：2021 年 12 月。

#### 14. 推进电子档案试点。

依托“皖事通办”平台电子文件归档系统和安徽省数字档案馆系统，加快推进电子材料归档试点工作，实现试点政务服务事项中应归档电子文件的收集与采集、归档与整理、保存与利用全过程管理，确保按期完成国家试点任务。

牵头单位：省民政厅、省司法厅、省人力资源社会保障厅、省生态环境厅、省市场监管局、省药监局。

配合单位：省档案局、省数据资源局按职责分工负责。

完成时间：2021 年 12 月。

### 四、加快推进部门业务系统对接



### 15. 积极开展部门业务系统整合。

加快推进省、市、县三级部门业务办理系统对接整合，统一跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的政务服务事项网上办理入口和出口，年内基本实现省内部门业务办理系统与政务服务平台“全对接”。按照国家部署，积极推动落实国家部委垂建系统对接工作。

责任单位：省数据资源局、省有关单位、各市政府按职责分工负责。

完成时间：2021 年 12 月。

### 16. 着力提升审批效率。

依托“皖事通办”平台，加快提高审批协同和数据协同能力，按照“减事项、减次数、减材料、减时间”要求，加强部门协作，突破区域、部门、行业等界限，优化并联审批流程，探索内部审批“最多跑一次”，办事材料凡是由本部门出具或可通过本部门信息系统数据交换获取的不提交、凡是可自行查验获取的不提交，加快办事场景融合，提升服务效能，实现“只交一份材料，可办多家事”。

牵头单位：省委编办、省直机关工委、省数据资源局、各市政府。

配合单位：省有关单位按职责分工负责。

完成时间：2021 年 10 月。

## 五、持续实施“安康码”应用便民工程

## 17. 提升“安康码”服务能力。

围绕更好发挥“安康码”在常态化疫情防控中的作用，持续丰富疫苗预约接种、核酸检测、来皖人员行程核验等“安康码”个人信息和单位名称、统一社会信用代码等“安康码”检查点信息，强化数据共享，确保码色精准。按照“全覆盖、多功能、一码通”要求，持续推进“安康码”与电子社保卡、电子健康卡、医保电子凭证“三卡合一”工作，推深做实“安康码+公共卫生服务”，拓展支持“一码就医”医院覆盖范围。结合工作实际，探索“安康码”与可信数字身份衔接，围绕便民服务，推进“安康码”在旅游、公共交通、住宿、教育等场景应用。

牵头单位：省数据资源局、省人力资源社会保障厅、省卫生健康委、省医保局、省公安厅、省经济和信息化厅、省市场监管局、省文化和旅游厅、省交通运输厅、省教育厅、省通信管理局。

配合单位：各市政府、省有关单位按职责分工负责。

完成时间：2021年10月。

## 18. 持续推进长三角健康码数据互认共享。

依托长三角一体化数据共享交换平台，提高三省一市健康码数据交换频率，推动数据实现实时共享。加大宣传推广力度，将健康码在跨区域应用场景中的认可效力执行到位，三省一市用户可通过政务服务移动端实时出示健康码，实现“一码通行”。

牵头单位：省数据资源局。

配合单位：各市政府、省有关单位按职责分工负责。

完成时间：按照长三角地区“一网通办”工作有关部署要求的完成时限。

## 六、大力推行“互联网+监管”

### 19. 推进监管事项动态调整。

建立健全监管事项清单动态调整机制，各级监管实施机构根据法律法规修订、机构改革和职能调整等情况，及时动态调整监管事项清单，并完善检查实施清单，进一步细化规范检查内容，增强清单的规范性和实用性。各级司法行政部门加强监管事项目录清单梳理的法制审核，厘清部门间、层级间监管事权关系，提升监管事项目录清单的全面性、规范性和准确性。

牵头单位：省数据资源局、省司法厅。

配合单位：各市政府、省有关单位按职责分工负责。

完成时间：2021年12月。

### 20. 推进监管数据汇聚共享应用。

按照统一标准规范对现有的监管业务信息化系统进行升级改造，无监管业务信息化系统的部门统一使用省“互联网+监管”系统，推进监管数据全过程记录、全面汇聚。依托监管数据中心，结合企业公共信用综合评价结果，完善信用监管模型，定期开展综合评价，评价结果信息定期推送至各市、各有关部门，为执法部门实施分级分类监管提供数据支撑。各市、各有关部门要及时处理省“互联网+监管”系统推送的风险预警线索，做好分析研判，针对性开展检查，依法依规处理并反馈处置结果。



牵头单位：省数据资源局、省发展改革委、省文化和旅游厅。

配合单位：各市政府、省有关单位按职责分工负责。

完成时间：2021年12月。

## 21. 大力推进监管业务应用。

各市、各有关部门全面梳理监管业务 APP，按照统一标准整合接入省移动监管平台，重点推进“双随机、一公开”应用接入，开展现场检查与结果记录，推行移动监管。推进行政执法综合管理监督平台与省“互联网+监管”系统深度融合，实现统一用户登陆、基础数据共享、执法业务联动。

责任单位：各市政府、省有关单位按职责分工负责。

完成时间：2021年12月。

## 七、强化组织保障

22. 加强组织协调。省加快建设“数字江淮”工作领导小组办公室要加强对“一网通办”工作的统筹，协调解决有关重大问题。各市、各有关部门要切实加强组织领导，强化经费保障力度，严格对照工作要求，层层压实责任，对我省牵头落实的事项，倒排工期，列出任务清单、责任清单，抓好贯彻落实；对其他两省一市牵头落实的事项，密切配合、协调推进、形成合力，确保如期高质量完成工作任务。

23. 加强督促指导。省加快建设“数字江淮”工作领导小组办公室要加强统筹协调、跟踪督促，省数据资源局要针对“一网通办”事项推进落实工作，建立日常沟通交流机制，各市和有牵

头事项的省级有关部门每月将工作进展、存在问题等情况，及时报送省数据资源局。

24. 加强宣传推广。省数据资源局要以工作简报、业务培训等多种形式，促进信息有效交流；各市、各有关部门要创新推广机制，及时总结经验做法，充分利用各类媒介广泛宣传长三角地区政务服务“一网通办”工作举措和成效，积极回应社会关切，吸引公众参与，共同营造良好的社会氛围。

- 附件：1. 2021 年长三角“一网通办”安徽省牵头场景应用清单
2. 2021 年长三角“一网通办”安徽省配合场景应用清单
3. 2021 年“跨省通办”事项清单
4. 2021 年安徽省 10 项高频服务事项清单
5. 2021 年安徽省 10 个“一件事一次办”清单
6. 2021 年安徽省 50 项高频政务服务“掌上办”事项清单
7. 2021 年安徽省 20 项高频社会服务“掌上办”事项清单
8. 70 类国家标准化证照清单
9. 24 类高频证照清单

附件 1

## 2021 年长三角“一网通办”安徽省牵头场景应用清单

序号	事项名称	牵头单位	通办类型	完成时间
1	中国高等教育学历认证	省教育厅	长三角通办	9 月
2	变更机动车联系方式	省公安厅	长三角通办	5 月
3	首次申领居民身份证（监护人代办的除外）	省公安厅	长三角通办	12 月
4	离婚证电子证照应用	省民政厅	长三角通办	10 月
5	公证处查询	省司法厅	长三角通办	5 月
6	公证人员查询	省司法厅	长三角通办	5 月
7	律师事务所查询	省司法厅	长三角通办	5 月
8	律师查询	省司法厅	长三角通办	5 月
9	律师执业证电子证照应用	省司法厅	长三角通办	5 月
10	护士专业技术资格考试证书补办	省人力资源社会保障厅	长三角通办	9 月
11	城乡居民基本养老保险关系转移接续	省人力资源社会保障厅	全国通办	9 月
12	机关事业单位养老保险关系转移接续	省人力资源社会保障厅	长三角通办	9 月
13	退役军人基本养老保险转移接续	省人力资源社会保障厅	长三角通办	9 月
14	排污许可证核发、变更、延续	省生态环境厅	长三角通办	9 月
15	排污许可证电子证照应用	省生态环境厅	长三角通办	12 月



序号	事项名称	牵头单位	通办类型	完成时间
16	不动产权证书电子证照应用	省自然资源厅	长三角通办	10月
17	不动产登记证明电子证照应用	省自然资源厅	长三角通办	10月
18	高速拥堵情况发布	省交通运输厅	长三角通办	5月
19	食品经营许可证注销	省市场监管局	长三角通办	9月
20	食品经营许可证补证	省市场监管局	长三角通办	9月
21	食品生产许可证注销	省市场监管局	长三角通办	9月
22	食品生产许可证补证	省市场监管局	长三角通办	9月
23	食品生产许可证电子证照应用	省市场监管局	长三角通办	9月
24	食品经营许可证电子证照应用	省市场监管局	长三角通办	9月
25	残疾人证电子证照应用	省残联	长三角通办	12月

- 备注：**1. 各牵头单位就以上工作任务形成具体工作方案，交省数据资源局汇总后报上海市人民政府办公厅。
2. 通办类型包含全国通办和长三角通办两类，如该事项仅在长三角范围通办则通办类型为长三角通办；如该事项列入《国务院办公厅关于加快推进政务服务“跨省通办”的指导意见》（国办发〔2020〕35号）“跨省通办”事项清单的，则通办类型为全国通办。
3. 重点推进包含但不限于企业营业执照、居民身份证、驾驶证、结婚证、居住证、行驶证、出生医学证明、社会保障卡、离婚证、食品生产许可证、食品经营许可证、残疾人证、道路运输从业人员资格证（道路客、货运）、道路运输经营许可证（道路客、货运）、道路运输证（道路客、货运）、国内水路经营许可证、船舶营业运输证、内河船舶证书信息簿等电子证照在以上事项办理过程中实现实体证照免交。

附件 2

## 2021 年长三角“一网通办”安徽省配合场景应用清单

序号	事项名称	牵头省份	我省配合单位	通办类型	完成时间
1	长三角地区一市三省学分银行	上海市	省教育厅	长三角通办	5 月
2	长三角科技创新券通用通兑	上海市	省科技厅	长三角通办	9 月
3	新生儿入户	上海市	省公安厅	长三角通办	12 月
4	开具有无犯罪记录证明	上海市	省公安厅	全国通办	5 月
5	开具户籍类证明	上海市	省公安厅	全国通办	5 月
6	工作调动户口迁移	上海市	省公安厅	全国通办	5 月
7	大中专院校录取学生户口迁移	上海市	省公安厅	全国通办	5 月
8	大中专学生毕业户口迁移	上海市	省公安厅	全国通办	5 月
9	夫妻投靠户口迁移	上海市	省公安厅	全国通办	5 月
10	父母投靠子女户口迁移	上海市	省公安厅	全国通办	5 月
11	商品房预售、抵押涉及的不动产预告登记	上海市	省自然资源厅	全国通办	5 月
12	不动产登记资料查询	上海市	省自然资源厅	全国通办	5 月
13	不动产抵押登记	上海市	省自然资源厅	全国通办	5 月

序号	事项名称	牵头省份	我省配合单位	通办类型	完成时间
14	非道路移动机械识别标志区域互认	上海市	省生态环境厅	长三角通办	12月
15	共享长三角地区辐射安全与防护培训考核考位	上海市	省生态环境厅	长三角通办	12月
16	住房公积金单位登记开户	上海市	省住房城乡建设厅	全国通办	6月
17	开具住房公积金个人贷款全部还清证明	上海市	省住房城乡建设厅	全国通办	6月
18	提前还清住房公积金贷款	上海市	省住房城乡建设厅	长三角通办	6月
19	住房公积金单位及个人缴存信息变更	上海市	省住房城乡建设厅	全国通办	6月
20	购房提取住房公积金	上海市	省住房城乡建设厅 省自然资源厅	全国通办	5月
21	长三角海事政务服务一体化办理	上海市	省交通运输厅	长三角通办	5月
22	取水许可标准互认	上海市	省水利厅	长三角通办	9月
23	水利工程质量检测（乙级）资质互认	上海市	省水利厅	长三角通办	9月
24	小型非营运二手车交易登记	上海市	省商务厅	全国通办	5月
25	门诊费用跨省直接结算	上海市	省医保局	全国通办	5月
26	城乡居民基本医疗保险参保登记	上海市	省医保局	长三角通办	5月
27	异地就医结算备案	上海市	省医保局	全国通办	5月
28	长三角异地就医结算、经办服务“医保一码通”试点	上海市	省医保局	长三角通办	5月



序号	事项名称	牵头省份	我省配合单位	通办类型	完成时间
29	基本医疗保险参保信息变更	上海市	省医保局	全国通办	5月
30	养老机构长护险费用结算	上海市	省医保局、省民政厅	长三角通办	5月
31	医保定点医疗机构基础信息变更	上海市	省医保局	全国通办	5月
32	民防工程防护设备跨区域销售备案	上海市	省人防办	长三角通办	12月
33	再生育子女审批档案查询	上海市	省档案馆	长三角通办	9月
34	复员退伍军人档案查询	上海市	省档案馆	长三角通办	9月
35	税库银三方协议签订	上海市	省税务局	长三角通办	5月
36	开具税收完税证明（表格式）	上海市	省税务局	长三角通办	5月
37	电动自行车电子行驶证“亮证”	江苏省	省公安厅	长三角通办	5月
38	律师跨省的职业资格变更	江苏省	省司法厅	长三角通办	5月
39	司法鉴定机构、人员查询	江苏省	省司法厅	长三角通办	5月
40	司法鉴定委托	江苏省	省司法厅	长三角通办	5月
41	法律职业资格认定（享受放宽条件政策的除外）	江苏省	省司法厅	全国通办	5月
42	纳税状况公证	江苏省	省司法厅	全国通办	5月
43	职业技能等级证书查询、核验	江苏省	省人力资源社会保障厅	全国通办	6月
44	海员证核发、船员适任证书核发、船员培训合格证书签发	江苏省	省交通运输厅	长三角通办	5月

序号	事项名称	牵头省份	我省配合单位	通办类型	完成时间
45	船员违法记分满分后培训考试	江苏省	省交通运输厅	长三角通办	6 月
46	船舶文书签注	江苏省	省交通运输厅	长三角通办	6 月
47	船舶危险化学品水路运输人员资格认可（申报人员、集装箱装箱现场检查员）	江苏省	省交通运输厅	长三角通办	6 月
48	长三角海事监管信用信息一体化	江苏省	省交通运输厅	长三角通办	11 月
49	保健食品广告审查	江苏省	省市场监管局	全国通办	9 月
50	特殊医学用途配方食品广告审查	江苏省	省市场监管局	全国通办	9 月
51	医疗器械广告审查	江苏省	省市场监管局	全国通办	9 月
52	工业产品生产许可证发证	江苏省	省市场监管局	全国通办	9 月
53	工业产品生产许可证注销	江苏省	省市场监管局	全国通办	9 月
54	计量器具型式批准（国产计量器具）	江苏省	省市场监管局	全国通办	9 月
55	残疾人证新办	江苏省	省残联	全国通办	12 月
56	残疾人证换领	江苏省	省残联	全国通办	12 月
57	残疾人证迁移	江苏省	省残联	全国通办	12 月
58	残疾人证挂失补办	江苏省	省残联	全国通办	12 月
59	残疾人证注销	江苏省	省残联	全国通办	12 月

序号	事项名称	牵头省份	我省配合单位	通办类型	完成时间
60	残疾类别/等级变更	江苏省	省残联	全国通办	12月
61	婚姻登记信息协查	浙江省	省民政厅	长三角通办	5月
62	结婚登记	浙江省	省民政厅	长三角通办	12月
63	职业年金个人权益记录单查询打印	浙江省	省人力资源社会保障厅	全国通办	5月
64	个人社保参保证明查询打印	浙江省	省人力资源社会保障厅	全国通办	5月
65	单位社保参保证明查询打印	浙江省	省人力资源社会保障厅	全国通办	5月
66	社会保障卡居民服务“一卡通”	浙江省	省人力资源社会保障厅	长三角通办	12月
67	道路运输从业人员资格证（普通货物）核发	浙江省	省交通运输厅	长三角通办	11月
68	道路运输从业人员资格证（旅客运输、普通货物及危险货物）补发、换发、变更	浙江省	省交通运输厅	长三角通办	11月
69	道路运输从业人员（旅客运输、普通货物及危险货物）诚信考核	浙江省	省交通运输厅	长三角通办	11月
70	道路客运驾驶员从业资格证换证	浙江省	省交通运输厅	全国通办	11月
71	网络预约出租汽车车辆营运证现场核验	浙江省	省交通运输厅	长三角通办	11月
72	巡游出租汽车车辆营运证现场核验	浙江省	省交通运输厅	长三角通办	11月
73	客运出租汽车驾驶员证（网约、巡游）现场核验	浙江省	省交通运输厅	长三角通办	11月
74	超限运输许可证（长三角区域内跨省）现场核验	浙江省	省交通运输厅	长三角通办	11月



序号	事项名称	牵头省份	我省配合单位	通办类型	完成时间
75	基本医疗保险关系转移接续	浙江省	省医保局	全国通办	12 月
76	残疾人按比例就业联网认证	浙江省	省残联	长三角通办	12 月

附件 3

## 2021 年“跨省通办”事项清单

序号	“跨省通办”事项名称	牵头单位	全国通办完成时间
1	开具有无犯罪记录证明	省公安厅	12 月
2	开具户籍类证明	省公安厅	12 月
3	工作调动户口迁移	省公安厅	12 月
4	大中专院校录取学生户口迁移	省公安厅	12 月
5	大中专学生毕业户口迁移	省公安厅	12 月
6	夫妻投靠户口迁移	省公安厅	12 月
7	父母投靠子女户口迁移	省公安厅	12 月
8	孤儿救助资格认定	省民政厅	12 月
9	事实无人抚养儿童认定	省民政厅	12 月
10	困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴资格认定	省民政厅	12 月
11	法律职业资格认定（享受放宽条件政策的除外）	省司法厅	12 月
12	纳税状况公证	省司法厅	12 月
13	职业年金个人权益记录单查询打印	省人力资源社会保障厅	12 月

序号	“跨省通办”事项名称	牵头单位	全国通办完成时间
14	个人社保参保证明查询打印	省人力资源社会保障厅	12月
15	单位社保参保证明查询打印	省人力资源社会保障厅	12月
16	失业保险关系转移接续	省人力资源社会保障厅	12月
17	领取一级至四级伤残职工工伤保险长期待遇资格认证	省人力资源社会保障厅	12月
18	领取因工死亡职工供养亲属待遇资格认证	省人力资源社会保障厅	12月
19	工伤事故备案	省人力资源社会保障厅	12月
20	工伤异地居住（就医）申请	省人力资源社会保障厅	12月
21	社会保障卡申领	省人力资源社会保障厅	12月
22	社会保障卡启用	省人力资源社会保障厅	12月
23	社会保障卡补领、换领、换发	省人力资源社会保障厅	12月
24	社会保障卡临时挂失	省人力资源社会保障厅	12月
25	职业技能等级证书查询、核验	省人力资源社会保障厅	12月
26	流动人员人事档案接收、转递	省人力资源社会保障厅	12月
27	商品房预售、抵押涉及的不动产预告登记	省自然资源厅	12月
28	不动产登记资料查询	省自然资源厅	12月
29	不动产抵押登记	省自然资源厅	12月



序号	“跨省通办”事项名称	牵头单位	全国通办完成时间
30	测绘作业证办理	省自然资源厅	12月
31	新设探矿权登记	省自然资源厅	12月
32	探矿权保留登记	省自然资源厅	12月
33	探矿权延续登记	省自然资源厅	12月
34	探矿权变更登记	省自然资源厅	12月
35	探矿权注销登记	省自然资源厅	12月
36	新设采矿权登记	省自然资源厅	12月
37	采矿权变更登记	省自然资源厅	12月
38	采矿权抵押备案	省自然资源厅	12月
39	采矿权延续登记	省自然资源厅	12月
40	采矿权注销登记	省自然资源厅	12月
41	测绘成果目录汇交	省自然资源厅	12月
42	建立相对独立平面坐标系统审批	省自然资源厅	12月
43	住房公积金单位登记开户	省住房城乡建设厅、省管局	12月
44	住房公积金单位及个人缴存信息变更	省住房城乡建设厅、省管局	12月
45	购房提取住房公积金	省住房城乡建设厅、省管局	12月

序号	“跨省通办”事项名称	牵头单位	全国通办完成时间
46	开具住房公积金个人住房贷款全部还清证明	省住房城乡建设厅、省管局	12月
47	提前还清住房公积金贷款	省住房城乡建设厅、省管局	12月
48	道路客运驾驶员从业资格证换证	省交通运输厅	12月
49	生育登记（一孩/二孩）	省卫生健康委	12月
50	再生育审批（三孩及以上）	省卫生健康委	12月
51	医疗广告审查	省卫生健康委	12月
52	工业产品生产许可证发证	省市场监管局	12月
53	工业产品生产许可证注销	省市场监管局	12月
54	保健食品广告审查	省市场监管局	12月
55	特殊医学用途配方食品广告审查	省市场监管局	12月
56	计量器具型式批准（国产计量器具）	省市场监管局	12月
57	医疗器械广告审查	省市场监管局	12月
58	非《进出口野生动植物种商品目录》物种证明核发	省林业局	12月
59	基本医疗保险参保信息变更	省医保局	12月
60	城乡居民基本医疗保险参保登记	省医保局	12月
61	基本医疗保险关系转移接续	省医保局	12月

序号	“跨省通办”事项名称	牵头单位	全国通办完成时间
62	异地就医结算备案	省医保局	12月
63	门诊费用跨省直接结算	省医保局	12月
64	医保定点医疗机构基础信息变更	省医保局	12月
65	经营邮政通信业务审批	省邮政管理局	12月
66	仿印邮票图案及其制品审批	省邮政管理局	12月
67	申请停止使用邮资凭证审批	省邮政管理局	12月
68	残疾人证新办	省残联	12月
69	残疾人证换领	省残联	12月
70	残疾人证迁移	省残联	12月
71	残疾人证挂失补办	省残联	12月
72	残疾人证注销	省残联	12月
73	残疾类别/等级变更	省残联	12月
74	全国残疾人按比例就业情况联网认证	省残联	12月



附件 4

## 2021 年安徽省 10 项高频服务事项清单

序号	事项名称	牵头单位	事项层级	完成时间
1	80 岁以上高龄津贴发放	省民政厅	县级	10 月
2	城镇职工养老保险参保人员待遇办理	省人力资源社会保障厅	省级/市级/县级	10 月
3	失业保险待遇办理	省人力资源社会保障厅	市级/县级/乡级	10 月
4	预告登记首次登记	省自然资源厅	市级/县级	10 月
5	预告登记转移登记	省自然资源厅	市级/县级	10 月
6	抵押权登记首次登记	省自然资源厅	市级/县级	10 月
7	道路运输从业人员继续教育登记	省交通运输厅	市级	10 月
8	食品经营许可证核发	省市场监管局	市级/县级	10 月
9	特种设备定期检验检测	省市场监管局	市级	10 月
10	医疗保险参保人员异地就医办理	省医保局	市级/县级	10 月

附件 5

## 2021 年安徽省 10 个 “一件事一次办” 清单

序号	一件事名称	牵头单位	试点地市	完成时间
1	我要用电一件事	省能源局、省电力公司	各市同步推进	12 月
2	人才就业一件事	省人力资源社会保障厅	各市同步推进	12 月
3	退休养老一件事	省人力资源社会保障厅	合肥、淮北	12 月
4	工伤一件事	省人力资源社会保障厅	滁州、宿州	12 月
5	我要办理创业贷款	省人力资源社会保障厅	蚌埠、淮南	12 月
6	出生一件事	省卫生健康委	阜阳、亳州	12 月
7	我要开网约车一件事	省交通运输厅	六安、马鞍山	12 月
8	结婚登记一件事	省民政厅	芜湖、宣城	12 月
9	不动产登记一件事	省自然资源厅	铜陵、池州	12 月
10	退役军人一件事	省退役军人厅	安庆、黄山	12 月

附件 6

## 2021 年安徽省 50 项高频政务服务“掌上办”事项清单

序号	政务服务事项名称	牵头单位	完成时间
1	安徽省公共信用信息查询	省发展改革委	12 月
2	安徽省综合评标评审专家入库事项	省发展改革委	12 月
3	企业、事业单位、社会团体等投资建设的风电项目核准延期申请	省发展改革委	12 月
4	企业、事业单位、社会团体等投资建设热电站（含自备电站）项目核准延期申请	省发展改革委	12 月
5	教师资格证遗失、损毁补（换）发	省教育厅	12 月
6	居住证办理	省公安厅	12 月
7	国内出生登记	省公安厅	12 月
8	户口迁移审批	省公安厅	12 月
9	身份证办理进度查询	省公安厅	12 月
10	人才落户	省公安厅	12 月
11	80 岁以上高龄津贴发放	省民政厅	12 月
12	内地居民婚姻登记预约	省民政厅	12 月



序号	政务服务事项名称	牵头单位	完成时间
13	个人社保证明出具	省人力资源社会保障厅	12 月
14	城乡居民基本养老保险关系转移接续申请	省人力资源社会保障厅	12 月
15	灵活就业人员社会保险续保	省人力资源社会保障厅	12 月
16	《就业创业证》申领	省人力资源社会保障厅	12 月
17	一次性工伤医疗补助金申请	省人力资源社会保障厅	12 月
18	社会保障卡注销	省人力资源社会保障厅	12 月
19	社会保障卡信息变更	省人力资源社会保障厅	12 月
20	社会保障卡挂失与解挂	省人力资源社会保障厅	12 月
21	社会保障卡制卡进度	省人力资源社会保障厅	12 月
22	社会保障卡基本信息	省人力资源社会保障厅	12 月
23	社会保障卡应用状态查询	省人力资源社会保障厅	12 月
24	社会保障卡启用	省人力资源社会保障厅	12 月
25	社会保障卡补领、换领、换发	省人力资源社会保障厅	12 月
26	城镇职工养老保险参保人员待遇办理	省人力资源社会保障厅	12 月

序号	政务服务事项名称	牵头单位	完成时间
27	职业技能补贴培训申请（职业技能鉴定补贴申领、职业技能培训及职业技能鉴定补贴发放）	省人力资源社会保障厅	12月
28	城乡居民养老保险参保登记	省人力资源社会保障厅	12月
29	预告登记首次登记	省自然资源厅	12月
30	预告登记转移登记	省自然资源厅	12月
31	抵押权登记首次登记	省自然资源厅	12月
32	不动产登记信息查询	省自然资源厅	12月
33	住房和城乡建设执业资格注册人员查询	省住房和城乡建设厅	12月
34	房屋交易合同网签备案	省住房和城乡建设厅	12月
35	住房公积金汇缴	省住房和城乡建设厅、省管局	12月
36	购买商品住房提取住房公积金	省住房和城乡建设厅、省管局	12月
37	偿还购买自住房商业贷款本息提取住房公积金	省住房和城乡建设厅、省管局	12月
38	市场主体名称库查询	省市场监管局	12月
39	经营范围规范表述查询	省市场监管局	12月
40	公路超限运输许可	省交通运输厅	12月

序号	政务服务事项名称	牵头单位	完成时间
41	农机购置补贴服务	省农业农村厅	12 月
42	预防接种证办理	省卫生健康委	12 月
43	公共场所卫生许可	省卫生健康委	12 月
44	城乡居民医疗保险参保资格认证	省医保局	12 月
45	医疗保险参保人员异地就医办理	省医保局	12 月
46	代开增值税专用发票	省税务局	12 月
47	代开增值税普通发票	省税务局	12 月
48	发票申领	省税务局	12 月
49	证明信息查询	省税务局	12 月
50	发票查询	省税务局	12 月



## 附件 7

## 2021 年安徽省 20 项高频社会服务“掌上办”事项清单

序号	高频社会服务应用	牵头单位	完成时间
1	升学报名	省教育厅	9 月
2	学区查询	省教育厅	12 月
3	中高考成绩查询	省教育厅	7 月
4	中高考录取结果查询	省教育厅	7 月
5	身份证预约办理	省公安厅	12 月
6	财政电子票据查验	省财政厅	12 月
7	公益性岗位查询	省人力资源社会保障厅	12 月
8	城乡居民养老保险缴费与发放信息查询	省人力资源社会保障厅	12 月
9	省直机关保险个人缴费明细查询	省人力资源社会保障厅	12 月
10	文化场馆预约	省文化和旅游厅	12 月
11	互联网医院	省卫生健康委	12 月
12	HPV 疫苗预约	省卫生健康委	12 月

序号	高频社会服务应用	牵头单位	完成时间
13	新生儿疫苗类服务	省卫生健康委	6 月
14	新冠疫苗线上预约	省卫生健康委	6 月
15	预约挂号	省卫生健康委	12 月
16	健康证预约	省卫生健康委	12 月
17	献血服务	省卫生健康委	12 月
18	体育场馆预约	省体育局	12 月
19	少年宫线上报名	共青团安徽省委	12 月
20	志愿者服务	共青团安徽省委	12 月

附件 8

## 70 类国家标准化证照清单

序号	证照名称	牵头单位	完成时间
1	学位证书	省教育厅	11 月
2	学历证书	省教育厅	11 月
3	普通话水平测试等级证书	省教育厅	11 月
4	教师资格证书	省教育厅	11 月
5	国（境）外学历学位认证书	省教育厅	11 月
6	外国人工作许可证	省科技厅	11 月
7	高新技术企业证书	省科技厅	11 月
8	无线电台执照	省经济和信息化厅	11 月
9	第二类监控化学品经营许可证	省经济和信息化厅	11 月
10	电子认证服务许可证	省经济和信息化厅	11 月
11	监控化学品生产特别许可证书	省经济和信息化厅	11 月
12	结婚证	省民政厅	11 月
13	离婚证	省民政厅	11 月



序号	证照名称	牵头单位	完成时间
14	社会团体法人登记证书	省民政厅	11 月
15	民办非企业单位登记证书	省民政厅	11 月
16	基金会法人登记证书	省民政厅	11 月
17	律师执业证	省司法厅	11 月
18	律师工作证	省司法厅	11 月
19	法律职业资格证书	省司法厅	11 月
20	注册会计师证书	省财政厅	11 月
21	代理记账许可证书	省财政厅	11 月
22	会计师事务所执业证书	省财政厅	11 月
23	会计师事务所分所执业证书	省财政厅	11 月
24	社会保障卡	省人力资源社会保障厅	11 月
25	不动产权证书	省自然资源厅	11 月
26	不动产登记证明	省自然资源厅	11 月
27	矿产资源勘查许可证	省自然资源厅	11 月
28	采矿许可证	省自然资源厅	11 月
29	排污许可证	省生态环境厅	11 月

序号	证照名称	牵头单位	完成时间
30	二级建造师注册证书	省住房城乡建设厅	11 月
31	一级建造师注册证书	省住房城乡建设厅	11 月
32	建筑工程施工许可证	省住房城乡建设厅	11 月
33	监理工程师注册证书	省住房城乡建设厅	11 月
34	勘察设计注册工程师注册执业证书	省住房城乡建设厅	11 月
35	注册建筑师注册证书	省住房城乡建设厅	11 月
36	道路运输经营许可证	省交通运输厅	11 月
37	超限运输车辆通行证	省交通运输厅	11 月
38	船舶营业运输证	省交通运输厅	11 月
39	执业兽医资格证书	省农业农村厅	11 月
40	渔业捕捞许可证	省农业农村厅	11 月
41	取水许可证	省水利厅	11 月
42	水利工程建设监理单位资质等级证书	省水利厅	11 月
43	水利工程质量检测单位资质等级证书	省水利厅	11 月
44	中华人民共和国出口许可证	省商务厅	11 月
45	中华人民共和国进口许可证	省商务厅	11 月

序号	证照名称	牵头单位	完成时间
46	网络文化经营许可证	省文化和旅游厅	11 月
47	出生医学证明	省卫生健康委	11 月
48	老年人证	省卫生健康委	11 月
49	特种作业操作证	省应急厅	11 月
50	营业执照	省市场监管局	11 月
51	食品生产许可证	省市场监管局	11 月
52	高危险性体育项目经营许可证	省体育局	11 月
53	林草种子生产经营许可证	省林业局	11 月
54	野生动植物进出口证书	省林业局	11 月
55	医保电子凭证	省医保局	11 月
56	电力业务许可证	省能源局	11 月
57	承装（修、试）电力设施许可证	省能源局	11 月
58	医疗器械生产许可证	省药监局	11 月
59	药品生产许可证	省药监局	11 月
60	化妆品生产许可证	省药监局	11 月
61	电信设备进网许可证	省通信管理局	11 月



序号	证照名称	牵头单位	完成时间
62	增值电信业务经营许可证	省通信管理局	11 月
63	电信网码号资源使用证书	省通信管理局	11 月
64	烟草专卖零售许可证	省烟草专卖局	11 月
65	烟草专卖批发企业许可证	省烟草专卖局	11 月
66	烟草专卖生产企业许可证	省烟草专卖局	11 月
67	烟草专卖品准运证	省烟草专卖局	11 月
68	经营证券期货业务许可证	安徽银保监局	11 月
69	金融许可证	安徽银保监局	11 月
70	经营保险业务许可证	安徽银保监局	11 月

备注：70 类电子证照标准，由国家部委制证的，业务厅局负责了解制证进度，并推进电子证照在我省应用。

## 附件 9

## 24 类高频证照清单

序号	证照类型	牵头单位	完成时间
1	居民身份证	省公安厅	11 月
2	居民户口簿	省公安厅	11 月
3	机动车驾驶证	省公安厅	11 月
4	机动车行驶证	省公安厅	11 月
5	居住证	省公安厅	11 月
6	结婚证	省民政厅	11 月
7	离婚证	省民政厅	11 月
8	律师执业证	省司法厅	11 月
9	社会保障卡	省人力资源社会保障厅	11 月
10	二级建造师执业资格证	省人力资源社会保障厅	11 月
11	不动产权证	省自然资源厅	11 月
12	不动产登记证明	省自然资源厅	11 月
13	排污许可证	省生态环境厅	11 月
14	道路运输证	省交通运输厅	11 月
15	国内水路经营许可证	省交通运输厅	11 月

序号	证照类型	牵头单位	完成时间
16	船舶营业运输证	省交通运输厅	11 月
17	道路运输从业人员从业资格证	省交通运输厅	11 月
18	道路运输经营许可证	省交通运输厅	11 月
19	出生医学证明	省卫生健康委	11 月
20	无偿献血证	省卫生健康委	11 月
21	营业执照	省市场监管局	11 月
22	食品生产许可证	省市场监管局	11 月
23	食品经营许可证	省市场监管局	11 月
24	残疾人证	省残联	11 月



抄送：省委各部门，省人大常委会办公厅，省政协办公厅，省监委，  
省高院，省检察院，省军区。

各民主党派省委，省工商联，各人民团体，中央驻皖各单位。