

# 亳州幼儿师范学校宿管员考勤考核管理制度

为充分调动宿管员工作积极性，增强员工岗位意识和责任意识，提高工作效率和服务质量，依据国家有关法律法规和学校学生宿舍管理办法，结合宿舍管理实际情况，特制定本考勤考核制度。

## 一、考勤与管理

（一）宿管员应认真履行岗位职责，自觉遵守工作纪律，不折不扣地完成本职工作；

（二）宿管员按规定时间到岗交接班，值班室实行二十四小时值班制，不得迟到、早退、串岗和脱岗；

（三）宿管员要做好来访登记，禁止闲杂人员、异性进入公寓（除执行公务外）；

（四）宿管员要做好楼内巡视，及时发现、报告和消除安全隐患，预防案件发生，发现大物件带出要查清情况，协助相关部门做好安全管理工作；

（五）宿管员要协助学生处做好安全防火工作，定期或不定期进行检查，严禁使用电炉、电饭煲、热得快、电热毯、电吹风等大功率电器，严禁乱拉电线和使用明火等行为，发现问题及时报学生处；

（六）有突发事件发生时，宿管员要立即报告学生处，并积极采取措施，及时处理。

（七）宿管员请假及审批。宿管员工作期间确因私事和生病不能正常上班需要请假的，三天以内（含三天）由宿管中心主管审批，三天以上报学生处审批。宿管中心主管做好考勤记录并安排其他人员带

班。病假必须凭校医或县级以上医院出具证明。疾病和特殊原因本人不能事先履行手续，可以委托他人代办，事后补办手续；

（八）宿管员请假离开工作岗位之前，应将工作向代班人员交代清楚，假期期满后及时到宿管中心主管处销假；

（九）宿管中心主管负责宿舍管理具体工作，做好考勤考核记录，按月汇总报学生处；

## 二、考核标准与奖惩

（一）着装整齐，佩证上岗，注意礼仪，语言文明，树立良好的工作形象；

（二）不得擅自调班、离岗、脱岗、串岗，不干私活（如打毛衣等），不聚集聊天，不饮酒；

（三）工作地点物品摆放整齐，工作环境整洁、明亮，住处干净整洁；

（四）楼内大厅走廊地面整洁，无痰渍积水，无乱堆乱放杂物，墙壁无乱张贴，无乱涂乱刻，门窗明亮，无蜘蛛网，无死角，楼梯扶手无浮灰；

（五）宿舍楼周围无废弃物，无生活垃圾，无乱张贴，楼内卫生工具摆放整齐，公共服务设施干净整洁；

（六）各种记录填写认真，字迹清楚，真实有效，资料收集齐全规范，与领导、班主任保持密切联系，信息渠道畅通；配合班主任、学生党团组织、关心下一代工作委员会，共同做好学生教育管理工作。

（七）做到节水节电和报修及时，维修后及时组织验收并清理现场。人为损坏现象监管不到位，处理不及时，造成损失的，采取评审扣分，并与经济挂钩处理；

（八）宿管员工作主动性不够，工作责任心不强，登记发生差错，造成工作失误，与师生发生纠纷，情节严重给予警告和评审扣分处理。

（九）因管理不到位，导致晚归现象严重，外来人员留宿，贵重或大物品带出不知情，视情节严重给予宿管员评审扣分，并与经济挂钩处理；

（十）对于出现突发事件，安全隐患，知情不报，报告不及时，宿管员，视情节轻重给予经济处罚或辞退；

（十一）对工作不负责任、管理不严和玩忽职守、渎职失职、服务不到位的宿管员，视情节给予必要处理。

（十二）所辖区域工作人员团结，服从领导，顾全大局，积极配合处理突发事件，工作出色、成绩突出的宿管员给予表扬、加分、奖励；

（十三）宿管员认真履行职责、爱岗敬业、吃苦耐劳，微笑服务，工作成绩明显，连续两年无事故发生，给予表扬、加分和奖励；

（十四）考勤考核奖惩评分表，满分 120 分，60 分为及格，60 分至 90 分为良好，90 分以上为优秀。

附件 1：学生宿舍管理检查评分汇总表

附件 2：亳州幼儿师范学校学生处宿舍管理学生满意度调查表

泰行物业服务有限公司

附件 1:

## 学生宿舍管理检查评分汇总表

[illegible]

[illegible]

	(5 分)																		
文化 建设 情况	1、学生学习生活健康宣传资料、文件张贴规范，及时更换（5 分）																		
	2、所辖区域工作人员团结，服从领导，顾全大局，又好又快开展工作（5 分）																		
	3、遇事与学生、各级领导、班主任进行交流沟通，保证信息畅通（5 分）																		
	4、督促班主任、各级领导检查工作登记，签名制度落实（5 分）																		
合计																			

值班人员签名： 检查负责人签名：

附件 2:

亳州幼儿师范学校学生处宿舍管理学生满意度调查表

为提高学生公寓中心员工的服务质量，为广大学生提供更优质的服务，进一步提升中心的服务形象，我们准备了这份《问卷调查表》，分发给各宿舍楼同学。希望您能从百忙中抽时间填写，谢谢！

序号	调查内容	学生满意度		
		满意	较满意	不满意
1	您对学生宿舍“安全保卫服务工作”是否满意？			
2	您对学生宿舍“清洁卫生服务工作”是否满意？			
3	您对学生宿舍“水电维修服务工作”是否满意？			
4	您对学生宿舍“楼内文化建设”是否满意？			
5	您对学生宿舍“员工的服务态度”是否满意？			
你的意见和建议：				
学生签名：				
年 月 日				