

亳州市人民政府办公室本级2025年度绩效目标项目清单

| 序号 | 项目名称 |
|----|-------------------|
| 1 | 办公区零星维修维护费 |
| 2 | 合同尾款 |
| 3 | 全市外事出访经费 |
| 4 | 热线平台呼叫运营服务项目 |
| 5 | 市长热线整合外包及媒体专题制作 |
| 6 | 市公务用车管理服务平台运维费 |
| 7 | 值班平台系统运维经费 |
| 8 | 市行政中心能源站运维费 |
| 9 | 市政府网站运行维护项目 |
| 10 | 为企业服务创建一流营商环境工作经费 |
| 11 | 协会会费 |
| 12 | 选派干部生活补助 |
| 13 | 招商引资专项工作经费 |
| 14 | 市行政会议中心会议室成本费 |

项目支出绩效目标表

(2025年度)

| | | | | | |
|--------------|-------|---|--------------------|--------|------------|
| 项目名称 | | 办公区零星维修维护费 | | | |
| 主管部门及代码 | | [004]亳州市人民政府办公室 | | 实施单位 | 亳州市人民政府办公室 |
| 项目来源 | | 本级申报项目 | | 项目期 | 1年 |
| 项目资金 (万元) | | 年度资金总额: | | 180.00 | |
| | | 其中:财政拨款 | | 180.00 | |
| | | 上年结转 | | 0.00 | |
| | | 其他资金 | | 0.00 | |
| 年度目标 | | 申请资金用于集中办公区水、电、网络等零星维修维护费,海关大楼和人行大楼运行维修维护费。市行政中心(含开放绿地、餐厅)、市行政综合服务中心护(含地下车库、餐厅)、原市工商局、原市规划局、原区税务局和周转房(市委党校、光明小区)零星维修维护费用,维修后恢复正常使用功能,保障各单位办公需要。人行大楼、海关大楼运行维修维护等费用,保障正常运行、办公需要及安全管理。 | | | |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | 指标值 |
| | 产出指标 | 数量指标 | 完成修理养护的设施数量 | | ≥20个 |
| | | | 维修改造完成率 | | ≥95% |
| | | 质量指标 | 项目验收合格率 | | ≥90% |
| | | | 经费支出合规性 | | 符合规定 |
| | | 时效指标 | 维修改造完成及时率 | | ≥90% |
| | | 成本指标 | 项目成本 | | ≤180万元 |
| | 效益指标 | 经济效益指标 | 不适用1 | | 不适用 |
| | | 社会效益指标 | 对降低故障发生率、大修几率的影响程度 | | 明显 |
| | | 生态效益指标 | 不适用2 | | 不适用 |
| | | 可持续影响指标 | 不适用3 | | 不适用 |
| | 满意度指标 | 满意度指标 | 机关单位满意度 | | ≥95% |

项目支出绩效目标表

(2025年度)

| 项目名称 | | 合同尾款 | | |
|--------------|---|-----------------|-------------------|------------|
| 主管部门及代码 | | [004]亳州市人民政府办公室 | 实施单位 | 亳州市人民政府办公室 |
| 项目来源 | | 本级申报项目 | 项目期 | 1年 |
| 项目资金 (万元) | | 年度资金总额: | 68.19 | |
| | | 其中:财政拨款 | 68.19 | |
| | | 上年结转 | 0.00 | |
| | | 其他资金 | 0.00 | |
| 年度目标 | 申请资金用于支付往年项目尾款,市政府网站集约化平台应用改造、政务公开提质增效服务尾款、市政府网站与政务新媒体日常监测项目、市政府网站集约化网络安全防护尾款支付。保障政府网站和政务公开等工作正常运转。 | | | |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值 |
| | 产出指标 | 数量指标 | 全年监测次数 | ≥12次 |
| | | 质量指标 | 完成创新应用发展合格率 | 合格 |
| | | 时效指标 | 拨付时效 | 按合同及时拨付 |
| | | 成本指标 | 项目成本 | ≤68.19万元 |
| | 效益指标 | 经济效益指标 | 不适用1 | 不适用 |
| | | 社会效益指标 | 不适用2 | 不适用 |
| | | 生态效益指标 | 不适用3 | 不适用 |
| | | 可持续影响指标 | 保障政府网站和政务公开工作正常运转 | 保障 |
| | 满意度指标 | 满意度指标 | 用户满意度 | ≥95% |

项目支出绩效目标表

(2025年度)

| | | | | |
|--------------|--|-----------------|------------|------------|
| 项目名称 | | 全市外事出访经费 | | |
| 主管部门及代码 | | [004]亳州市人民政府办公室 | 实施单位 | 亳州市人民政府办公室 |
| 项目来源 | | 本级申报项目 | 项目期 | 1年 |
| 项目资金 (万元) | | 年度资金总额: | 120.00 | |
| | | 其中:财政拨款 | 120.00 | |
| | | 上年结转 | 0.00 | |
| | | 其他资金 | 0.00 | |
| 年度目标 | 申请资金120万元,用于市领导、市直机关领导干部因公出国(境)执行公务,通过参加友城访问、出国(境)参展办展、参会办会、双跨团组出国(境)等公务活动,执行公务,保障外事活动等工作正常开展。 | | | |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值 |
| | 产出指标 | 数量指标 | 出国出访批次 | ≥5批次 |
| | | | 出国出访人次 | ≥10人次 |
| | | 质量指标 | 出国出访手续合规性 | 符合规定和程序 |
| | | 时效指标 | 出国出访完成时间 | 2025年 |
| | | 成本指标 | 项目成本 | ≤120万元 |
| | 效益指标 | 经济效益指标 | 不适用1 | 不适用 |
| | | 社会效益指标 | 不适用2 | 不适用 |
| | | 生态效益指标 | 不适用3 | 不适用 |
| | | 可持续影响指标 | 加强外事友好学习交流 | 有效 |
| | 满意度指标 | 满意度指标 | 交流学习人员满意度 | ≥95% |

项目支出绩效目标表

(2025年度)

| | | | | |
|--------------|--|-----------------|----------------------------------|------------|
| 项目名称 | | 热线平台呼叫运营服务项目 | | |
| 主管部门及代码 | | [004]亳州市人民政府办公室 | 实施单位 | 亳州市人民政府办公室 |
| 项目来源 | | 本级申报项目 | 项目期 | 1年 |
| 项目资金 (万元) | | 年度资金总额: | 196.77 | |
| | | 其中:财政拨款 | 196.77 | |
| | | 上年结转 | 0.00 | |
| | | 其他资金 | 0.00 | |
| 年度目标 | 12315投诉举报热线技术服务采购项目, 12345热线呼叫中心平台运营服务项目。保障热线工作正常运转。 | | | |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值 |
| | 产出指标 | 数量指标 | 保障系统运行人员数量 | ≥20人 |
| | | 质量指标 | 服务质量合格率 | 合规 |
| | | 时效指标 | 工作完成时限 | 2025年 |
| | | 成本指标 | 12315投诉举报热线技术服务采购项目 | ≤76.17万元 |
| | | | 12345热线呼叫中心平台运营服务项目 | ≤120.6万元 |
| | 效益指标 | 经济效益指标 | 不适用1 | 不适用 |
| | | 社会效益指标 | 为群众服务畅通渠道, 帮助群众解决诉求 | 提升 |
| | | 生态效益指标 | 不适用2 | 不适用 |
| | | 可持续影响指标 | 持续提高人员工作积极性, 提高服务质量, 持续保障工作正常运转。 | 持续保障 |
| | 满意度指标 | 满意度指标 | 平台用户满意度 | ≥95% |

项目支出绩效目标表

(2025年度)

| | | | | |
|--------------|--|-----------------|-----------------------------|------------|
| 项目名称 | | 市长热线整合外包及媒体专题制作 | | |
| 主管部门及代码 | | [004]亳州市人民政府办公室 | 实施单位 | 亳州市人民政府办公室 |
| 项目来源 | | 本级申报项目 | 项目期 | 1年 |
| 项目资金 (万元) | | 年度资金总额: | 30.00 | |
| | | 其中:财政拨款 | 30.00 | |
| | | 上年结转 | 0.00 | |
| | | 其他资金 | 0.00 | |
| 年度目标 | 申请资金30万元,通过开展12315市长热线新媒体宣传、整合外包及专题制作等,定期邀请市领导开展市长接热线办实事活动,针对群众反映的热点、难点问题,继续加大现场复核力度,保障热线工作正常运转。 | | | |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值 |
| | 产出指标 | 数量指标 | 开展市长接热线办实事活动次数 | ≥4次 |
| | | | 受理诉求办结率 | ≥90% |
| | | 质量指标 | 诉求解决合格率 | ≥90% |
| | | 时效指标 | 问题办理及时率 | ≥90% |
| | | 成本指标 | 项目成本 | ≤30万元 |
| | 效益指标 | 经济效益指标 | 不适用1 | 不适用 |
| | | 社会效益指标 | 不适用2 | 不适用 |
| | | 生态效益指标 | 不适用3 | 不适用 |
| | | 可持续影响指标 | 持续提升政府服务水平,解决群众反映诉求,提升政府形象。 | 提升 |
| | 满意度指标 | 满意度指标 | 市民对12315热线宣传满意度 | ≥90% |

项目支出绩效目标表

(2025年度)

| | | | | |
|--------------|---|-----------------|----------------------|------------|
| 项目名称 | | 市公务用车管理服务平台运维费 | | |
| 主管部门及代码 | | [004]亳州市人民政府办公室 | 实施单位 | 亳州市人民政府办公室 |
| 项目来源 | | 本级申报项目 | 项目期 | 1年 |
| 项目资金 (万元) | | 年度资金总额: | 30.00 | |
| | | 其中:财政拨款 | 30.00 | |
| | | 上年结转 | 0.00 | |
| | | 其他资金 | 0.00 | |
| 年度目标 | 申请资金30万元,用于公车管理服务平台市直党政机关普通公务用车(120辆)、事业单位用车(37辆)和执法执勤车(90辆)运行维护费,保障公车平台正常使用运转。通过公车管理服务平台,实现公务用车线上申请、调度、派车、维保、加油、监督等一站式管理,确保公务出行运转高效、及时,用车轨迹全流程可追溯、可查询。 | | | |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值 |
| | 产出指标 | 数量指标 | 日常维护信息系统数量 | ≥3个 |
| | | 质量指标 | 信息系统日常维护合格率 | 合格 |
| | | | 项目验收合格率 | 合格 |
| | | 时效指标 | 项目完成及时 | 及时监测 |
| | | 成本指标 | 项目成本 | ≤30万元 |
| | 效益指标 | 经济效益指标 | 不适用1 | 不适用 |
| | | 社会效益指标 | 不适用2 | 不适用 |
| | | 生态效益指标 | 不适用3 | 不适用 |
| | | 可持续影响指标 | 对提高公共服务能力和效率的改善或提升程度 | 提高 |
| | 满意度指标 | 满意度指标 | 平台使用人员满意度 | ≥95% |

项目支出绩效目标表

(2025年度)

| | | | | |
|--------------|--|-----------------|-------------|------------|
| 项目名称 | | 值班平台系统运维经费 | | |
| 主管部门及代码 | | [004]亳州市人民政府办公室 | 实施单位 | 亳州市人民政府办公室 |
| 项目来源 | | 本级申报项目 | 项目期 | 1年 |
| 项目资金 (万元) | | 年度资金总额: | 9.00 | |
| | | 其中:财政拨款 | 9.00 | |
| | | 上年结转 | 0.00 | |
| | | 其他资金 | 0.00 | |
| 年度目标 | 申请资金,用于市政府总值班室可视化对讲系统运行维护、全市政府系统值班工作培训会议。实现以安徽省人民政府总值班室为中心、市级值班室为节点,县级值班室为端点,上下贯通、左右衔接、互联互通、信息共享、互为侧重、互为支撑、安全畅通的政府系统信息化值班体系,强化值守应急工作技术保障能力,提高应对处置各类突发事件水平。 | | | |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值 |
| | 产出指标 | 数量指标 | 培训宣传会议次数 | ≥3次 |
| | | 质量指标 | 系统稳定性 | ≥90% |
| | | | 培训标准符合规定 | ≥90% |
| | | 时效指标 | 培训宣传会议完成时间 | 2025年12月 |
| | | 成本指标 | 项目总成本 | ≤9万元 |
| | 效益指标 | 经济效益指标 | 不适用1 | 不适用 |
| | | 社会效益指标 | 不适用2 | 不适用 |
| | | 生态效益指标 | 不适用3 | 不适用 |
| | | 可持续影响指标 | 对值班设备稳定性的影响 | 持续提高 |
| | 满意度指标 | 满意度指标 | 参会人员满意度 | ≥90% |

项目支出绩效目标表

(2025年度)

| | | | | |
|--------------|--|-----------------|------------|------------|
| 项目名称 | | 市行政中心能源站运维费 | | |
| 主管部门及代码 | | [004]亳州市人民政府办公室 | 实施单位 | 亳州市人民政府办公室 |
| 项目来源 | | 本级申报项目 | 项目期 | 1年 |
| 项目资金 (万元) | | 年度资金总额: | 166.50 | |
| | | 其中:财政拨款 | 166.50 | |
| | | 上年结转 | 0.00 | |
| | | 其他资金 | 0.00 | |
| 年度目标 | 申请资金用于行政中心能源站运行、维护、服务费,为市行政中心提供冷、热等能源供应服务。保障极端天气办公区工作正常运转。 | | | |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值 |
| | 产出指标 | 数量指标 | 能源供应时间 | ≥6月 |
| | | 质量指标 | 能源供应服务覆盖率 | ≥90% |
| | | 时效指标 | 能源供应服务及时率 | 按照合同约定 |
| | | 成本指标 | 项目成本 | ≤166.5万元 |
| | 效益指标 | 经济效益指标 | 不适用1 | 不适用 |
| | | 社会效益指标 | 不适用2 | 不适用 |
| | | 生态效益指标 | 不适用3 | 不适用 |
| | | 可持续影响指标 | 保障机关办公环境舒适 | 保障 |
| | 满意度指标 | 满意度指标 | 机关单位人员满意度 | ≥95% |

项目支出绩效目标表

(2025年度)

| | | | | |
|--------------|---|-----------------|--------------------|------------|
| 项目名称 | | 市政府网站运行维护项目 | | |
| 主管部门及代码 | | [004]亳州市人民政府办公室 | 实施单位 | 亳州市人民政府办公室 |
| 项目来源 | | 本级申报项目 | 项目期 | 1年 |
| 项目资金 (万元) | | 年度资金总额: | 121.90 | |
| | | 其中:财政拨款 | 121.90 | |
| | | 上年结转 | 0.00 | |
| | | 其他资金 | 0.00 | |
| 年度目标 | 开展2025年政府网站和政务新媒体栏目及错别字监测、开展政务公开评估、图片视频解读制作和日常栏目监测运维服务。政府网站集约化平台升级及运维、安全服务,政府网站新闻发布运维保障信息更新、网络安全技术支持。保障政府网站和政务公开工作正常运转。 | | | |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值 |
| | 产出指标 | 数量指标 | 日常维护信息系统数量 | ≥39个 |
| | | | 集约化平台部署云防护政府门户网站数量 | ≥39家 |
| | | 质量指标 | 信息系统日常维护合格率 | ≥90% |
| | | 时效指标 | 系统维护时间 | 按照合同约定 |
| | | 成本指标 | 项目成本 | ≤121.9万元 |
| | 效益指标 | 经济效益指标 | 不适用1 | 不适用 |
| | | 社会效益指标 | 提高公共服务能力和效率 | 提升 |
| | | 生态效益指标 | 不适用2 | 不适用 |
| | | 可持续影响指标 | 保障政务信息公开渠道畅通 | 保障 |
| | 满意度指标 | 满意度指标 | 用户满意度 | ≥95% |

项目支出绩效目标表

| (2025年度) | | | | |
|--------------|---|-------------------|-----------|------------|
| 项目名称 | | 为企业服务创建一流营商环境工作经费 | | |
| 主管部门及代码 | | [004]亳州市人民政府办公室 | 实施单位 | 亳州市人民政府办公室 |
| 项目来源 | | 本级申报项目 | 项目期 | 1年 |
| 项目资金 (万元) | | 年度资金总额: | 30.00 | |
| | | 其中:财政拨款 | 30.00 | |
| | | 上年结转 | 0.00 | |
| | | 其他资金 | 0.00 | |
| 年度目标 | 深入开展“政企面对面解难题”和领导干部包保走访活动,健全企业诉求办理提质增效机制,加大对企业诉求复杂问题、不满意问题的现场核查,进一步提升企业获得感。创新建立耐心服务机制,实施开展企业家队伍建设“百千万工程”,推动《创优营商环境对标提升举措(2025版)》完成。 | | | |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值 |
| | 产出指标 | 数量指标 | 解决问题数量 | ≥800个 |
| | | | 走访企业数量 | ≥8000家 |
| | | 质量指标 | 问题验收合格率 | ≥90% |
| | | 时效指标 | 资金支付时效 | 2025年 |
| | | | 问题解决及时性 | 及时解决 |
| | | 成本指标 | 项目成本 | ≤30万元 |
| | 效益指标 | 经济效益指标 | 提升为企业服务效能 | 提升 |
| | | 社会效益指标 | 行业领先能力 | 提升 |
| | | 生态效益指标 | 不适用1 | 不适用 |
| | | 可持续影响指标 | 市场主体活跃 | 提升 |
| | 满意度指标 | 满意度指标 | 企业满意度 | ≥90% |

项目支出绩效目标表

(2025年度)

| | | | | |
|--------------|--|-----------------|---------------|------------|
| 项目名称 | | 协会会费 | | |
| 主管部门及代码 | | [004]亳州市人民政府办公室 | 实施单位 | 亳州市人民政府办公室 |
| 项目来源 | | 本级申报项目 | 项目期 | 1年 |
| 项目资金 (万元) | | 年度资金总额: | 10.00 | |
| | | 其中:财政拨款 | 10.00 | |
| | | 上年结转 | 0.00 | |
| | | 其他资金 | 0.00 | |
| 年度目标 | 申请资金,用于缴纳协会会费(友城协会、安徽市长协会、律师协会等)。通过参加相关活动,促进城市、单位之间交流互助,完成宣传推介亳州等目标任务。 | | | |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值 |
| | 产出指标 | 数量指标 | 协会数量 | ≥3个 |
| | | 质量指标 | 协会会费缴纳准确率 | ≥95% |
| | | 时效指标 | 协会会费缴纳及时率 | ≥95% |
| | | 成本指标 | 项目成本 | ≤10万元 |
| | 效益指标 | 经济效益指标 | 不适用1 | 不适用 |
| | | 社会效益指标 | 不适用2 | 不适用 |
| | | 生态效益指标 | 不适用3 | 不适用 |
| | | 可持续影响指标 | 促进城市和机关单位友好发展 | 有效促进 |
| | 满意度指标 | 满意度指标 | 会员满意度 | ≥95% |

项目支出绩效目标表

(2025年度)

| | | | | |
|--------------|--|-----------------|-----------------------|------------|
| 项目名称 | | 选派干部生活补助 | | |
| 主管部门及代码 | | [004]亳州市人民政府办公室 | 实施单位 | 亳州市人民政府办公室 |
| 项目来源 | | 本级申报项目 | 项目期 | 1年 |
| 项目资金 (万元) | | 年度资金总额: | 8.28 | |
| | | 其中:财政拨款 | 8.28 | |
| | | 上年结转 | 0.00 | |
| | | 其他资金 | 0.00 | |
| 年度目标 | 申请资金用于办公室3名驻村帮扶干部生活补助,通过开展干部驻村帮扶工作,完成乡村振兴、巩固脱贫成果,保障住村干部生活、工作正常开展,实现乡村振兴考核目标。 | | | |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值 |
| | 产出指标 | 数量指标 | 补贴发放月数 | 12月 |
| | | | 政策补助对象数量 | 3人 |
| | | 质量指标 | 补助资金支出合规性 | 符合文件规定 |
| | | 时效指标 | 补助发放时间 | 按月打卡发放 |
| | | 成本指标 | 生活补助标准 | 2200元/人/月 |
| | | | 通信补助标准 | 100元/人/月 |
| | 效益指标 | 经济效益指标 | 不适用1 | 不适用 |
| | | 社会效益指标 | 保障住村干部日常生活,提供良好工作环境程度 | 程度明显 |
| | | 生态效益指标 | 不适用3 | 不适用 |
| | | 可持续影响指标 | 巩固脱贫攻坚成效 | 提升 |
| | 满意度指标 | 满意度指标 | 选派干部满意度 | ≥95% |

项目支出绩效目标表

(2025年度)

| | | | | |
|--------------|---|-----------------|-----------------------|------------|
| 项目名称 | | 招商引资专项工作经费 | | |
| 主管部门及代码 | | [004]亳州市人民政府办公室 | 实施单位 | 亳州市人民政府办公室 |
| 项目来源 | | 本级申报项目 | 项目期 | 1年 |
| 项目资金 (万元) | | 年度资金总额: | 115.00 | |
| | | 其中:财政拨款 | 115.00 | |
| | | 上年结转 | 0.00 | |
| | | 其他资金 | 0.00 | |
| 年度目标 | 申请市政府领导招商引资工作经费,全力做好市政府领导和办公室招商引资工作,通过开展招商走访和项目对接服务工作,完成招商引资任务。 | | | |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值 |
| | 产出指标 | 数量指标 | 邀请外地客商来亳考察批次 | ≥5次 |
| | | | 项目落地数量 | ≥2个 |
| | | | 外出招商次数 | ≥10次 |
| | | 质量指标 | 招商任务完成率 | ≥95% |
| | | 时效指标 | 项目完成时间 | 2025年 |
| | | 成本指标 | 项目总成本 | ≤115万元 |
| | 效益指标 | 经济效益指标 | 落地项目计划投资额 | 按投资合同或协议规定 |
| | | 社会效益指标 | 带动就业人数 | 按投资合同或协议规定 |
| | | 生态效益指标 | 落地项目符合环保规定 | 符合环保规定 |
| | | 可持续影响指标 | 提升服务客商水平,持续助力优化营商环境程度 | 提升 |
| | 满意度指标 | 满意度指标 | 外地客商满意度 | ≥95% |

项目支出绩效目标表

(2025年度)

| | | | | |
|--------------|--|-----------------|------------|------------|
| 项目名称 | | 市行政会议中心会议室成本费 | | |
| 主管部门及代码 | | [004]亳州市人民政府办公室 | 实施单位 | 亳州市人民政府办公室 |
| 项目来源 | | 本级申报项目 | 项目期 | 1年 |
| 项目资金 (万元) | | 年度资金总额: | 49.80 | |
| | | 其中:财政拨款 | 49.80 | |
| | | 上年结转 | 0.00 | |
| | | 其他资金 | 0.00 | |
| 年度目标 | 申请资金用于会议室成本、视频会议保障、音响设备维修维护,更换部分桌椅、茶具等费用,切实做好会务服务保障工作。 | | | |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值 |
| | 产出指标 | 数量指标 | 会务服务工作完成率 | ≥90% |
| | | 质量指标 | 会务服务人员到位率 | ≥90% |
| | | 时效指标 | 会务工作保障时效 | 2025年 |
| | | 成本指标 | 项目成本 | ≤49.8万元 |
| | 效益指标 | 经济效益指标 | 不适用1 | 不适用 |
| | | 社会效益指标 | 不适用2 | 不适用 |
| | | 生态效益指标 | 不适用3 | 不适用 |
| | | 可持续影响指标 | 保障会务工作顺利进行 | 不适用 |
| | 满意度指标 | 满意度指标 | 参会人员满意度 | ≥95% |