

皖政办秘〔2025〕11号

## 安徽省人民政府办公厅关于印发 《安徽省“高效办成一件事”2025年度 第一批拓展重点事项清单》的通知

各市、县人民政府，省政府各部门、各直属机构：

《安徽省“高效办成一件事”2025年度第一批拓展重点事项清单》已经省政府同意，现印发给你们，并就组织实施及有关事项通知如下：

**一、进一步拓展事项范围。**各地、各部门要认真贯彻党中央、国务院决策部署和省委、省政府工作要求，在全面推动2024年度重点事项落地见效的基础上，统筹推进国家部署的2025年度第一批重点事项与我省拓展重点事项的实施工作。要准确把握运用工业互联网思维改造优化政府工作流程的内在逻辑，积极开展首创性、差异化改革，加快数字政府建设，推动高效办成一件事向“一类事”转变，从“一网通办”向“一网统管”、“一网协同”延伸。省数据资源局要牵头建立“高效办成一件事”重点事项储备库。各地、各部门要立足实际，围绕经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护、政

务运行等梳理建立问题清单、建议清单和事项清单。对首创性、差异化的事项，优先纳入“高效办成一件事”重点事项储备库，分步组织实施。

**二、进一步提升服务能力。**坚持“省级统筹、上下联动、试点先行、全省推广”，各重点事项牵头单位要会同配合单位积极主动学习先发地区经验做法，加强对试点市关联业务和流程的指导，抓紧制定事项落地具体举措，细化时间表、路线图。省数据资源局要迭代升级全省一体化数据基础平台和政务服务平台，发挥政务服务业务中枢和“全省通办”系统作用，安全稳妥有序推动人工智能大模型等新技术的部署运用，着力提供更加智能便捷的政务服务。各地、各有关部门要及时更新完善“高效办成一件事”重点事项知识库，加强对业务人员的指导和培训，确保政务服务中心进驻人员和12345热线“一线应答”落实落细。

**三、进一步健全工作机制。**建立健全横向协同、纵向联动、问题主动发现和意见快速响应等机制，增强跨部门、跨层级工作合力，全力以赴抓好任务落实。要进一步优化政务信息化项目审批流程，提升平台对接质效。要充分发挥数据要素关键作用，进一步打通数据壁垒，促进数据共享，切实加强数据全生命周期管理。要充分调动各方面改革积极性，扎实推进“高效办成一件事”重点事项有序落地。

**四、进一步梳理办事堵点。**坚持从企业和群众视角看政策

“懂不懂”、流程“通不通”、体验“好不好”，并通过 12345 政务服务便民热线、政务服务“好差评”系统、“办不成事”反映窗口等渠道，及时收集“高效办成一件事”改革中企业和群众提出的意见建议，系统梳理“高效办成一件事”改革中存在的难点堵点问题，不断优化完善企业和群众办事体验，实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化。

**五、进一步塑造改革品牌。**坚持以人民满意为目标，创新 7×24 小时“高效办成一件事”服务模式，利用政府网站、政务新媒体等开展专题系列宣传，积极推介我省经验做法，有针对性地在医院、学校、开发园区、银行网点等开展点对点宣传，精准提高“高效办成一件事”的知晓度和影响力，努力把“高效办成一件事”打造成新的改革品牌。

各地、各有关部门要切实抓好重点事项实施工作，原则上 8 月底前完成国家部署重点事项的全省复制推广工作；对我省拓展的重点事项，各牵头单位会同配合单位进一步明确具体事项、细化服务内容，结合政务信息化项目建设节点，有序推进，原则上 12 月底前取得阶段性成效，推动政务服务持续提质增效。

安徽省人民政府办公厅

2025 年 4 月 18 日

(本文有删减)

安徽省“高效办成一件事”2025年度  
第一批拓展重点事项清单

序号	赛道	事项名称	牵头单位
1	政务运行	农业保险资金监管	省财政厅
2	生态环境保护	智慧砂管	省水利厅
3	公共服务	制造业创新产品培育认定	省工业和信息化厅
4		无证明城市建设	省司法厅
5		国内水路运输经营许可	省交通运输厅
6		当网约车驾驶员	省交通运输厅
7		当出租车驾驶员	省交通运输厅
8		安全资格证书办理	省应急管理厅
9		政产学研金服用	省发展改革委
10		社保查询	省人力资源社会保障厅
11		青少年评定运动员技术等级	省体育局
12		老年远程教育服务	省教育厅
13		车辆解抵押	省公安厅
14	一类事	数据赋能消费“一类事”	省数据资源局
15		AI 赋能“一类事”	省数据资源局
16		“码”上赋能“一类事”	省数据资源局